

## **POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

En SERCO Servicios de Marketing S.L., empresa dedicada al marketing directo, personalizados y acabados. Somos conscientes de que, en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente. Por esta razón la Dirección de la Empresa a través del responsable de Calidad y Gestión Medioambiental ha establecido e implantado un Sistema de Gestión integrado en base a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001 2015. Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y en la protección del Medio Ambiente, por ello SERCO Servicios de Marketing S.L. se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y medio ambiente y con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.
- Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental.
- SERCO Servicios de Marketing S.L. se compromete al cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios así como otros requisitos que la organización suscriba.
- La Política de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de SERCO Servicios de Marketing S.L. se encuentra a disposición de todas las partes interesadas en nuestra página web.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes de SERCO Servicios de Marketing S.L. gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en SERCO Servicios de Marketing S.L. Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

El sistema de gestión medioambiental tiene como finalidad la protección del medio ambiente persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, en relación al medio ambiente nos comprometemos a:

- Integrar consideraciones medioambientales en todas las actividades desarrolladas en el ámbito de nuestras instalaciones.
- La gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y recursos naturales son actividades prioritarias en la gestión medioambiental de SERCO Servicios de Marketing S.L.
- Mantendremos una participación activa en las tareas de sensibilización y seguimiento del comportamiento medioambiental de los subcontratistas que trabajan con nosotros.

Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y el medio ambiente conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Gestión Medioambiental de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

**Director**

11/05/2018

