

# Aviso Legal y Política de Privacidad

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

SERCO S.L. garantiza a los usuarios que la página web cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, y que ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las leyes y reglamentos destinados a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento de sus datos personales.

Dichos datos personales serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la protección de datos de carácter personal.

La recogida y tratamiento de los datos personales solicitados tiene como finalidad la atención al usuario, tanto administrativa como comercial. SERCO Servicios de Marketing, S.L., se compromete a guardar la máxima reserva, secreto y confidencialidad sobre la información de los datos personales que tiene a su disposición. Usted tiene derecho a obtener información sobre si en SERCO S.L. estamos tratando sus datos personales y, por lo tanto, tiene derecho a acceder a los mismos, rectificar datos inexactos o solicitar su supresión cuando éstos ya no sean necesarios para los fines recogidos.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que SERCO S.L. ofrece a través de su página web u otros medios.

## **Responsable del tratamiento de sus datos**

SERCO S.L. como responsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización de este. El objetivo de la Política de Privacidad de SERCO Servicios de Marketing, S.L., es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el usuario pueda introducir en la web.

## **Finalidad del tratamiento de sus datos**

En SERCO S.L. tratamos la información que nos facilita con la finalidad de gestionar la relación contractual que nos une, gestionar el envío de la información que nos solicita, facilitarle información sobre las ofertas de nuestros servicios.

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos de carácter personal le informamos que los datos recogidos por SERCO S.L., se usarán con el único propósito de incorporarlos a nuestro servicio informativo y usted podrá ejercer los derechos que le asisten como usuario en SERCO Servicios de Marketing, S.L.

## **Conservación de sus datos personales**

Sus datos serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

## **Legitimación para el tratamiento de sus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser la ejecución de una relación contractual potencial y/o suscrita, el interés legítimo, la habilitación legal y/o el consentimiento del propio interesado. Los datos que se le puedan solicitar son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

## **Destinatarios de la comunicación de sus datos**

SERCO S.L. no comunicará sus datos a ningún tercero, salvo que se informe de ello expresamente.

## **Derechos que asisten al usuario**

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Derecho de rectificación o supresión
- Derecho de oposición
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de SERCO S.L. o enviando un email a [rgpd@sercrom.com](mailto:rgpd@sercrom.com) incluyendo fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **Retirada del consentimiento**

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **Seguridad y actualización de sus datos personales**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que SERCO S.L. ha adoptado todas las medidas de índole técnica

y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de estos.

## **AVISO LEGAL**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE), SERCO S.L. le informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del art. 10 de la citada Ley, informa de los siguientes datos:

El titular del sitio web es SERCO S.L. con CIF: B80318405 y domicilio social en C/ Innovación, 17 28906 Getafe - Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 2674; Hoja M-46324; Folio 55; Inscripción 1ª. Si desea contactar con SERCO S.L. puede hacerlo a través del número (34) 91 500 32 73 o vía email a [rgpd@sercrom.com](mailto:rgpd@sercrom.com).

## **USUARIOS**

El acceso y/o uso de este portal le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

SERCO S.L. será titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SERCO S.L. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de SERCO S.L. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la página de SERCO S.L.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

SERCO S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión

de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **MODIFICACIONES**

SERCO S.L. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de esta como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

## **ENLACES**

En el caso de que en la página web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, SERCO S.L. no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso SERCO S.L. asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **DERECHO DE EXCLUSIÓN**

SERCO S.L. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **GENERALIDADES**

SERCO S.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN**

SERCO S.L. podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta debidamente publicadas que sean modificadas por otras.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre SERCO S.L. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de Madrid.